

Szanowni Państwo,

Ochrona Państwa prywatności ma dla nas istotne znaczenie. Zapewniamy bezpieczeństwo powierzonych nam danych osobowych i dołożenie wszelkich starań w celu podnoszenia poziomu tej ochrony.

W celu wyjaśnienia sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o autorach, klientach, podwykonawcach oraz o Użytkownikach serwisu wszpwn.com.pl oraz serwisów z nim powiązanych, w tym: akademia.pwn.pl, e-akademia.pwn.pl, diagnoza.wszpwn.com.pl, sanfordharmony.pwn.pl („Serwisy”) poniżej przedstawiamy dokument, który w sposób przejrzysty wyjaśnia kwestię ochrony prywatności naszych Użytkowników, tak by mogli oni poczuć się bezpiecznie i cieszyć się z korzystania z usług oferowanych w ramach naszych Serwisów.

Zwracamy uwagę, że w zależności od zakresu usług, z których Państwo korzystają, zastosowanie znajdzie jeden z dokumentów dostępnych poniżej:

1. [Polityka prywatności oraz polityka plików cookies serwisów grupy PWN](#)
2. [Polityka prywatności dla autorów, klientów i podwykonawców oraz korzystania z funkcjonalności Serwisów](#)
3. [Polityka prywatności zakupów](#)

POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ POLITYKA PLIKÓW COOKIES SERWISÓW GRUPY PWN

I. KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SERWISÓW?

Współadministratorami danych osobowych, czyli podmiotami odpowiedzialnymi za zapewnienie bezpieczeństwa danym osobowym są podmioty wchodzące w skład grupy kapitałowej PWN (dalej odpowiednio: „Spółki” oraz „Grupa PWN) tj.:

- a) **Wydawnictwo Naukowe PWN S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Gottlieba Daimlera 2, 02- 460 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000067444, NIP 526-01-52-235, REGON 012822460, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 4.250.606,00 PLN;
- b) **EPWN Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Gottlieba Daimlera 2, 02-460 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000442101, NIP: 525-25-43-576, REGON: 146437353, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 12.000.000,00 złotych.

Strony zawarły ze sobą porozumienie, w którym ustaliły zakresy swojej odpowiedzialności w związku ze współadministrowaniem danymi osobowymi. Najważniejsze uzgodnienia dostępne są w pkt XV poniżej.

II. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Spółki ustaliły wspólny adres do kontaktu w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych:



pod adresem email: iod@epwn.pl



korespondencyjnie: **ul. G. Daimlera 2, 02-460 Warszawa**

Żądanie poprawienia lub usunięcia danych osobowych należy zgłosić nam na adres: iod@epwn.pl

III. JAK SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z NASZYM INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH?

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych wspólnego dla całej Grupy PWN. Można się z nim skontaktować na wskazany powyżej adres e-mail lub adres korespondencyjny z dopiskiem „IOD”.

IV. JAKIE DANE ZBIERAMY W SERWISACH I W JAKIM CELU?

Zakres i cel zbierania przez nas danych zależy od aktywności użytkowników w serwisach.

a) Dane Użytkowników, które pobierane są automatycznie po wejściu do serwisów

System informatyczny, z którego korzystają serwisy automatycznie gromadzi w logach dane związane z urządzeniem, z którego korzysta użytkownik łącząc się z serwisami. Dane te dotyczą: typu urządzenia, systemu operacyjnego, rodzaju przeglądarki internetowej, rozdzielczości ekranu, głębi kolorów, IP, dostawcy usług internetowych, czy adresu wejścia na serwis a także dane o Twojej dokładnej lokalizacji geograficznej.

Przetwarzamy również dane, które pozostawiasz w ramach poruszania się po naszych serwisach (m.in. te, które pozostawiasz w tzw. plikach cookies), dane o odwiedzanych witrynach, aplikacjach i interesujących Cię treściach, w tym reklamowych, Twoje wyszukiwania, Twoje kliknięcia, sposób w jaki korzystasz z naszych usług, w tym historii Twoich zakupów, w szczególności dokonywanych po kliknięciu w reklamy dostarczane Tobie w środowisku naszych usług.

W ramach optymalizacji, technicznego wykonania usługi, statystyki, bezpieczeństwa i marketingu własnego, przetwarzamy dane w celach:

- dopasowywania usług do potrzeb użytkownika,
- tworzenia profilu spersonalizowanych treści,
- wyboru spersonalizowanych treści,
- technicznego dostarczania treści lub reklam,
- utrzymania i wsparcia technicznego usług,
- pomiaru wydajności treści lub reklam,
- pomiarów statystycznych,
- opracowywania i ulepszania usług, stosowania badań rynkowych w celu generowania opinii odbiorców o usługach, oraz
- zapewniania bezpieczeństwa usług, zapobiegania oszustwom i usuwania błędów, przy czym w celu realizacji zadań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa i wyłącznie w niezbędnym zakresie mogą być przetwarzane dane geolokalizacyjne i dane będące efektem skanowania urządzenia dla celów identyfikacji,

Na potrzeby optymalizacji, technicznego wykonania usługi, statystyki, bezpieczeństwa i marketingu własnego korzystamy z następujących szczegółowych funkcji oraz funkcji specjalnych:

- dopasowanie i połączenie źródeł danych offline,
- łączenie informacji o Twoich różnych urządzeniach,
- odbieranie i wykorzystywanie automatycznie wysłanej charakterystyki Twojego urządzenia do Twojej identyfikacji

Powyższe dane są przetwarzane przez nas na podstawie **prawnie uzasadnionego interesu**. W przypadku przetwarzania Twoich danych w oparciu o uzasadniony interes Grupy PWN masz możliwość wyrażenia sprzeciwu kontaktując się z nami: **iod@epwn.pl**

Pamiętaj jednak, że jeżeli przetwarzamy dane w oparciu o uzasadniony interes Grupy PWN zawsze przeprowadzamy test równowagi pomiędzy naszym uzasadnionym prawnie interesem, a twoimi prawami. W przypadku podstawowych celów, funkcji i funkcji specjalnych jak utrzymanie i wsparcie techniczne usług, zapewnienie bezpieczeństwa, zapobieganie oszustwom i usuwanie błędów, techniczne dostarczanie reklam lub treści, pomiary statystyczne, pomiary wydajności treści lub reklam, sprzeciw może nie być skuteczny.

V. TARGETOWANIE I PROFILOWANIE

Wyświetlane reklamy i materiały redakcyjne będą targetowane oraz profilowane z wykorzystaniem Twoich danych.

Targetowanie to proces polegający na doborze docelowej grupy odbiorczej, która jest w największym stopniu zainteresowana danymi materiałami redakcyjnymi jak i reklamowymi.

Profilowanie to proces zautomatyzowanego przetwarzania Twoich danych, który polega na wykorzystaniu Twoich danych do oceny niektórych czynników charakterystycznych dla Ciebie, w szczególności do analizy lub prognozy Twoich zainteresowań albo Twoich innych zachowań, np. preferencji konsumenckich, wiarygodności w sieci Internet, lokalizacji.

Wyświetlane reklamy i materiały redakcyjne będą targetowane oraz profilowane z wykorzystaniem Twoich następujących danych i według następujących kryteriów:

- Twoja aktywność w ramach usług i serwisów Grupy PWN, w szczególności materiały redakcyjne, z których korzystasz oraz dokonywane zakupy;
- Twoja aktywność i interakcje z materiałami reklamowymi;
- Twoja lokalizacja, wielkość miejscowości z której pochodzisz;
- informacje przechowywane na Twoich urządzeniach końcowych, w szczególności takie jak rodzaj urządzenia końcowego, rodzaj przeglądarki, system operacyjny z którego korzystasz, język ustawiony w systemie operacyjnym z którego korzystasz.

Informacje o Twoim profilu mogą być wykorzystywane do profilowania reklam i treści w usługach i serwisach internetowych Grupy PWN jak i w innych lokalizacjach w sieci Internet, czyli poza usługami, portalami i serwisami internetowymi Grupy PWN.

Odnosi się to zwłaszcza do sieci reklamowych, które zbierają i pośredniczą w sprzedaży reklam. Sieci reklamowe zbierają dane o użytkownikach z wszystkich witryn współpracujących z tymi sieciami i następnie wykorzystują je do wyświetlania reklam jak najlepiej dopasowanych do Twoich zainteresowań.

VI. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych jest dobrowolne jednak niepodanie danych (w tym także odmowa dostępu do informacji i ich przechowywania na Twoim urządzeniu, w tym z wykorzystaniem plików cookies) oznaczonych jako niezbędne do świadczenia usług na Twoją rzecz uniemożliwi ich świadczenie, w szczególności brak możliwości dostarczenia Tobie informacji, treści i ofert których poszukujesz.

VII. JAK DŁUGO PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?

Okres przetwarzania danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są:

- a) do czasu wycofania wyrażonej zgody;
- b) do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu
- c) do czasu skutecznego żądania usunięcia danych.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

VIII. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOM?

Gwarantujemy realizację wszystkich praw osób, których dane przetwarzamy, w tym prawo:

✓	dostępu do danych, w tym uzyskania kopii;	✓	sprostowania danych;
✓	usunięcia danych;	✓	ograniczenia przetwarzania;
✓	przenoszenia danych;	✓	wniesienia sprzeciwu;
		✓	wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie **zgody** możesz dodatkowo skorzystać z prawa do wycofania zgody w zakresie w jakim są przetwarzane na tej podstawie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Zgoda jest dobrowolna i możesz ją udzielić akceptując pliki cookies jak i możesz ją w dowolnym momencie wycofać korzystając z ustawień przeglądarki.

W PRZYPADKU CHĘCI SKORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZE SWOICH PRAW, PROSIMY W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI O KONTAKT Z NAMI.

IX. KOMU UDOSTĘPNIAMY PODANE NAM DANE OSOBOWE?

Dane osobowe na podstawie odpowiedniej umowy są przekazywane **podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu**, w tym m.in. dostawcom usług IT. Takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami, z zachowaniem ich poufności i bezpieczeństwa. Przysługuje nam prawo kontroli sposobu przetwarzania powierzonych przez nad danych.

W innych przypadkach dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom uprawnionym wyłącznie na podstawie przepisów prawa.

X. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA OBSZAR EOG

Ze względu na korzystanie przez nas z pewnych rozwiązań informatycznych, niektóre dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar EOG. Dotyczy to danych pochodzących z wtyczek mediów społecznościowych, zgodnie z informacją zawartą w pkt XIII. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE oraz danych analitycznych udostępnianych naszym partnerom, zgodnie z informacją zawartą w pkt XIV. NARZĘDZIA NASZYCH PARTNERÓW.

Przed przekazaniem Twoich danych osobowych weryfikujemy, czy w państwach trzecich, tj. państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego zapewniony jest odpowiedni stopień ochrony Twoich danych osobowych. W określonych sytuacjach przekazanie Twoich danych osobowych do państw trzecich może jednak wiązać się z ryzykiem z uwagi na brak decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony poza Europejskim Obszarem Gospodarczym oraz brak zabezpieczeń i skutecznych środków ochrony prawnej w państwach trzecich.

XI. POLITYKA COOKIES

Serwis stosuje tzw. ciasteczka (ang. cookies). Są to małe pliki tekstowe umieszczane przez Grupę PWN na urządzeniach użytkowników (np. komputerach) za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Pliki te pozwalają na przechowywanie określonych informacji na urządzeniu użytkownika, a następnie ich odczytanie przez serwis, który te pliki stworzył. Cookies zawierają zwykle oprócz nazwy domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, także czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikatowy numer.

Cookies wykorzystywane są przez nas w celu:

- dopasowania zawartości witryn serwisu internetowego do indywidualnych upodobań Użytkownika oraz optymalizacji korzystania przez niego ze stron internetowych (cookies pozwalają w szczególności na rozpoznanie urządzenia Użytkownika serwisu internetowego i odpowiednie wyświetlenie strony internetowej, tak by była ona możliwie najlepiej dostosowana do jego jednostkowych potrzeb);
- utrzymania sesji Użytkownika serwisu internetowego po zalogowaniu (jest to niezwykle przydatne dla Użytkownika, gdyż zapobiega konieczności ponownego logowania się (podawania loginu i hasła) na każdej kolejnej podstronie serwisu internetowego);
- tworzenia statystyk (abyśmy mogli lepiej zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy naszego serwisu internetowego korzystają ze stron internetowych, a w konsekwencji mogli ulepszyć strukturę i zawartość tych stron);
- dostarczania Użytkownikom treści reklamowych odpowiadających ich indywidualnym preferencjom, m.in. w sposób uwzględniający zainteresowania użytkownika czy jego miejsce zamieszkania (indywidualizowanie przekazu reklamowego) i z gwarancją wyłączenia możliwości wielokrotnego prezentowania użytkownikowi tej samej reklamy, remarketing polegający na wyświetlaniu reklam klientów, których witryny odwiedzałeś lub których towarami lub usługami byłeś zainteresowany, np. kliknąłeś wcześniej w reklamę klienta;
- powiązania ze sobą wielu urządzeń należących do tego samego końcowego użytkownika na potrzeby realizacji jednego albo większej liczby celów opisanych powyżej.

Serwis nie przechowuje żadnych informacji o konfiguracji sprzętowej komputera lub programach zainstalowanych na komputerze Użytkownika.

Rodzaje plików cookies

Z uwagi na czas życia cookies i innych podobnych technologii, stosujemy dwa zasadnicze rodzaje tych plików:

- sesyjne - pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- stałe - przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Ze względu na cel, jakiemu służą pliki cookies i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje:

- niezbędne do działania usługi i aplikacji- umożliwiające korzystanie z naszych usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania;
- pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania;
- wydajnościowe - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji;
- funkcjonalne - umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej i aplikacji itp.;
- reklamowe - umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań;
- statystyczne - służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.

Zmiana ustawień plików cookies

Zazwyczaj przeglądarka internetowa użytkownika domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. W każdej chwili jednak użytkownicy serwisu internetowego mają możliwość i prawo do dokonywania zmiany ustawień dotyczących cookies. Aby dokonać zmiany ustawień plików cookies użytkownicy powinni zapoznać się ze szczegółowymi informacjami o możliwościach i sposobach obsługi cookies, które są dostępne w ustawieniach przeglądarki internetowej.

W przypadku, gdy użytkownik nie zgadza się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies może **zablokować** ich umieszczenie **odpowiednio konfigurując swoją przeglądarkę internetową**.

Niestety w przypadku zablokowania plików cookies pochodzących z serwisów nie możemy zagwarantować ich poprawnego działania. Jeżeli użytkownik nie dokona zmiany ustawień w zakresie cookies to pliki te będą zamieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika. Oznacza to, iż będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

XII. POWIADOMIENIA TYPU „WEB PUSH”

W naszych serwisach wykorzystujemy powiadomienia typu „Web Push” aby przekazywać krótkie powiadomienia, w szczególności najświeższe wiadomości i informacje o naszych usługach. Powiadomienia przekazywane są w czasie rzeczywistym i obsługiwane przez przeglądarkę internetową, z której korzystasz, w której zapisany zostanie unikalny identyfikator.

Aby otrzymywać od nas powiadomienia typu „Web Push” musisz wyrazić zgodę. Zgodę na otrzymywanie powiadomień możesz w każdej chwili wycofać korzystając z ustawień Twojej przeglądarki.

XIII.MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

W serwisach używane są wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy społecznościowe, takie jak Facebook, Twitter i Pinterest.

W związku z korzystaniem z Serwisu, który zawiera taką wtyczkę, przeglądarka Użytkownika nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do przeglądarki Użytkownika i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że przeglądarka Użytkownika wyświetliła Serwis, nawet jeśli Użytkownik nie posiada profilu u danego usługodawcy czy nie jest u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z adresem IP) jest przez przeglądarkę Użytkownika przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (**niektóre serwery znajdują się w USA**) i tam przechowywana.

Jeśli Użytkownik zalogował się do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę w Serwisie do profilu Użytkownika w danym serwisie społecznościowym. W przypadku użycia przez Użytkownika danej wtyczki, np. przycisku „Lubię to” lub „Retweetuj”, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana. Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w danym serwisie społecznościowym i ukażą się osobom dodanym jako kontakty Użytkownika.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz prawa Użytkownika w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę prywatności Użytkowników zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

Facebook – <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Twitter – <https://twitter.com/en/privacy>

Pinterest - <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>

Jeśli Użytkownik nie chce, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin w Serwisie bezpośrednio jego profilowi w danym serwisie, to przed wizytą w Serwisie konieczne jest wylogowanie się z tego serwisu. Możliwe jest także całkowite uniemożliwienie załadowania na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla przeglądarki Użytkownika, np. blokujące skrypty.

XIV. NARZĘDZIA NASZYCH PARTNERÓW

W celu świadczenia przez nas naszych usług oraz ich ulepszania i analizy posiłkujemy się także usługami i narzędziami innych podmiotów. Podmioty te realizują wyłącznie określone przez nas cele. Poniżej przedstawiamy informacje o naszych partnerach oraz stosowanych przez nich narzędziach.

a) Google Analytics

W serwisach używamy narzędzia Google Analytics, udostępnianego przez Google Inc. (**Google**) z siedzibą w USA. W ramach tej funkcji wykorzystujemy pliki cookies do zdobywania i analizy informacji dotyczących m.in. liczby odwiedzanych stron, skuteczności naszych kampanii marketingowych czy czasu spędzanego w serwisach. Informacje te wykorzystujemy wyłącznie do poprawienia jakości serwisów.

b) Crazy Egg

W serwisach korzystamy z usługi analitycznej Crazy Egg Web dostarczanej przez Crazy Egg Inc. z siedzibą w USA w celu zbierania informacji statystycznych na temat korzystania z naszej strony internetowej. Korzystając z technologii Crazy Egg Inc., informacje o odwiedzających są gromadzone i przesyłane na serwery firmy Crazy Egg Inc. Technologia umożliwia zbieranie, analizowanie i wizualizowanie działań użytkownika podczas odwiedzania tej witryny. Pliki cookie są również wykorzystywane do tego celu. Możesz odwołać swoją zgodę w dowolnym momencie zmieniając ustawienia plików cookies w przeglądarce.

c) Synerise

W serwisach wykorzystujemy także narzędzie Synerise, udostępniane przez Persooa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, które bada aktywność użytkownika w serwisie, na przykład sprawdzając, jakiego typu treści są przez niego czytane, jakich zakupów dokonuje i na tej podstawie umożliwia nam:

- automatyczną personalizację treści w wysyłanych newsletterach (e-mail, sms) oraz w wiadomościach typu push i reklam wyświetlanych na stronie;
- dostosowywanie wyświetlanej oferty;
- analizę efektywności prowadzonych kampanii reklamowych.

XV. PODSTAWOWE ZASADY WSPÓŁADMINISTROWANIA DANYMI OSOBOWYMI W GRUPIE PWN

1. W związku ze współadministrowaniem danych osobowych na zasadach opisanych z niniejszej Polityce Prywatności, współadministratorzy zawarli porozumienie ws. współpracy i współadministrowania danymi osobowymi użytkowników serwisów internetowych.
2. Każdy ze współadministratorów odpowiada za zabezpieczenie i prawidłowość organizowania procesu przetwarzania danych osobowych we własnym zakresie.
3. W zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą (w szczególności dotyczy to żądań i oświadczeń w zakresie prawa do informowania i przejrzystej komunikacji, dostępu do danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych), właściwy będzie współadministrator, który otrzymał dane żądanie lub oświadczenie.
4. W zakresie wywiązywania się przez współadministratorów z obowiązków w zakresie zarządzania naruszeniami ochrony danych osobowych oraz ich zgłaszania do organu nadzoru oraz osoby, której dane dotyczą, właściwy będzie Współadministrator, który stwierdził naruszenie.
5. Każdy ze współadministratorów zobowiązany jest samodzielnie do wywiązywania się z obowiązków informacyjnych względem osób, których dane są przetwarzane.

XVI. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja polityki została przyjęta i obowiązuje od 1 kwietnia 2022 roku.

POLITYKA PRYWATNOŚCI DLA AUTORÓW, KLIENTÓW I PODWYKONAWCÓW ORAZ KORZYSTANIA Z FUNKCJONALNOŚCI SERWISÓW INTERNETOWYCH

I. KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SERWISU?

Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem odpowiedzialnym za zapewnienie bezpieczeństwa danym osobowym Użytkowników („Administrator”), jest „**Wydawnictwo Naukowe PWN” S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Gottlieba Daimlera 2, 02- 460 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000067444, NIP: 526-015-22-35, REGON: 012822460, kapitał zakładowy: 4 250 606,00 zł.

II. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

W razie jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących naszego Serwisu i przetwarzania danych, prosimy o kontakt:



pod adresem email: iod@pwn.pl



korespondencyjnie: **ul. Gottlieba Daimlera 2, 02-460 Warszawa.**

Żądanie poprawienia lub usunięcia danych osobowych należy zgłosić nam na adres: iod@pwn.pl.

III. JAK SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z NASZYM INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH?

Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować na wskazany powyżej adres e-mail lub adres korespondencyjny z dopiskiem „IOD”.

IV. JAKIE DANE ZBIERAMY W SERWISIE I W JAKIM CELU?

Zakres i cel zbierania przez nas danych zależy od aktywności Użytkownika w poszczególnych serwisach.

a) Autorzy, klienci i podwykonawcy, którzy zawarli umowy z Administratorem

Dane osobowe w zakresie podanym w umowie i w trakcie realizowanej współpracy będą przetwarzane przez Administratora w celu realizacji zawartej umowy i bieżącego kontaktu, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b, c i f, tj. odpowiednio w celu realizacji umowy, jej rozliczenia, wykonania przepisów prawa związanych z kwestiami podatkowymi, rachunkowymi, jak też w prawnie usprawiedliwionym celu rozumianym jako ewentualne dochodzenie roszczeń.

Dane osobowe przetwarzane w ww. celach będą przetwarzane przez okres trwania współpracy oraz w celach archiwizacyjnych przez okres 10 lat.

b) Reprezentanci stron umów oraz osoby wyznaczone do kontaktu przez klientów lub podwykonawców Administratora

Dane osobowe reprezentantów stron oraz osób wyznaczonych do kontaktu będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - **prawnie uzasadniony interes** Administratora polegający na (i) właściwej realizacji przedmiotu umowy; (ii) identyfikacji osób uprawnionych do reprezentowania klientów lub podwykonawców Administratora; (iii) dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Zakres przetwarzanych danych obejmuje dane osób wskazanych do kontaktu oraz reprezentantów:

- a) imię i nazwisko, a w wypadku osób wyznaczonych do kontaktu, także:
- b) służbowy adres e-mail osób wskazanych do kontaktu.
- c) służbowy numer telefonu osób wskazanych do kontaktu.

Dane zostały przekazane Administratorowi przez danego klienta lub podwykonawcę Administratora.

Dane będą przetwarzane do czasu zakończenia realizacji przedmiotu umowy, a następnie przechowywane w celach archiwalnych.

c) Korzystanie z funkcjonalności serwisu www.wszpwn.com.pl

(i) Założenie konta w serwisie www.wszpwn.com.pl

Zakładając konto w serwisie www.wszpwn.com.pl, Użytkownik jest proszony o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi konta. Zakres danych podawanych przez Użytkownika uzależniony jest od rodzaju zakładanego konta:

- Konto nauczyciela/dyrektora/terapeuty;
- Konto opiekuna ucznia do 13 r.ż. / ucznia w wieku 13-18 lat / ucznia pełnoletniego / studenta;
- Konto rodzica / innej osoby niż wymienione powyżej.

W przypadku konta w serwisie przeznaczonego dla ucznia poniżej 13-stego roku życia, dane są podawane przez rodzica/opiekuna prawnego.

Poprzez założenie konta w serwisie, Użytkownik otrzymuje dostęp także do serwisów powiązanych z serwisem, tj.: akademia.pwn.pl, e-akademia.pwn.pl oraz diagnoza.wszpwn.com.pl/home.

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do założenia konta a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta w serwisie. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w serwisie - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**, natomiast w zakresie danych podanych fakultatywnie - podstawą prawną przetwarzania jest **zgoda**;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie i sposobu korzystania z konta, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności.

(ii) Rejestracja i udział w webinarach i konferencjach

W wypadku osób będących uczestnikami webinarów i konferencji organizowanych przez Administratora, na które Użytkownik może zapisać się za pomocą serwisu, informujemy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- przeprowadzenia webinaru lub konferencji zgodnie z zawartą umową - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**;
- w celu identyfikacji osób uprawnionych do uczestniczenia w webinarze lub konferencji – podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na właściwej realizacji przedmiotu umowy;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw.

(iii) Dostęp i korzystanie z materiałów opublikowanych w serwisie

W przypadku, gdy posiadają Państwo jeden z rodzajów konta w serwisie, przysługuje Państwu dostęp do określonych materiałów zamieszczonych w serwisie, w zależności od rodzaju posiadanego konta. Państwa dane osobowe przetwarzane są:

- w celu świadczenia usług związanych z udostępnieniem materiałów edukacyjnych oraz artykułów w formie elektronicznej - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw.

(iv) Kontakt z Biurem Obsługi Klienta

W przypadku, gdy Użytkownik kontaktuje się z nami za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, operator może żądać podania danych tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest w takim wypadku nasz **prawnie uzasadniony interes** polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z serwisem.

Wybrane rozmowy mogą być **nagrywane** w celu monitorowania jakości świadczonej usługi oraz weryfikacji pracy konsultantów, a także w celach statystycznych, o czym Użytkownik jest informowany przed rozpoczęciem rozmowy. W przypadku braku zgody na nagrywanie, dalsze kontynuowanie rozmowy jest niemożliwe a Użytkownik powinien zakończyć połączenie.

Dane osobowe w postaci nagrania rozmowy są przetwarzane:

- w celach związanych z obsługą Użytkowników - podstawą prawną przetwarzania, jest **niezbędność przetwarzania do świadczenia usługi infolinii**;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** polegający na ochronie naszych praw;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na dbaniu o jak najwyższą jakość obsługi a także pracy konsultantów oraz prowadzenie analiz statystycznych dotyczących komunikacji telefonicznej.

(v) Newsletter

Użytkownikom, którzy w tym celu podali nam swój adres e-mail lub numer telefonu, świadczymy usługi newslettera, czyli dostarczania informacji handlowych dotyczących oferowanych przez nas produktów lub usług. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wysyłki newslettera.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w przypadku kierowania do użytkownika treści marketingowych w ramach newslettera - podstawą prawną przetwarzania, jest **prawnie uzasadniony interes**,
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** polegający na ochronie naszych praw;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analiz aktywności użytkowników w serwisie, w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności i poprawy naszej oferty.

(vi) Formularz kontaktowy

W przypadku, gdy Użytkownik kontaktuje się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego, jest on proszony o podanie danych identyfikacyjnych, tj. imienia, nazwiska oraz adresu e-mail. Użytkownik może zostać poproszony o podanie dodatkowych danych tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest w takim wypadku nasz **prawnie uzasadniony interes** polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z serwisem.

d) Współpraca z wydawnictwem Cambridge University Press

W wypadku wypełnienia ankiety osobowej, administrator przetwarza jedynie dane podane w ankiecie osobowej, w tym imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz dane placówki.

Otrzymane dane osobowe przetwarzamy **w następujących celach**:

- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na planowaniu nakładów, prowadzeniu analiz preferencji zakupowych i ulepszania oferty;
- udostępniania danych wydawcy, tj. Cambridge University Press z siedzibą w Wielkiej Brytanii – podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na wykonaniu umowy, którą zawarliśmy z tym podmiotem w zakresie dystrybucji i marketingu oferty wydawniczej;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** polegający na ochronie naszych praw;

a jeżeli została wyrażona odrębna zgoda (w zależności od jej zakresu):

w celu dostarczania informacji handlowych dotyczących oferowanych przez Administratora produktów lub usług w formie sms, mms lub e-mail, inicjowania połączeń telefonicznych w celu marketingu bezpośredniego lub dostarczania informacji handlowych dotyczących oferty naszych partnerów, czyli Cambridge University Press lub podmiotów wchodzących w skład Grupy PWN.

e) Korzystanie z funkcjonalności serwisu diagnoza.wszpwn.com.pl

W przypadku danych osobowych dzieci takich jak: imię, nazwisko, wyniki ucznia, dane osobowe mogą być przetwarzane:

- w celu umożliwienia świadczenia przez Administratora usług związanych z badaniem przez nauczycieli gotowości dziecka do podjęcia nauki w szkole - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na zapewnieniu możliwości korzystania z funkcjonalności serwisu przez nauczycieli w związku z udziałem nauczyciela w programie badania gotowości szkolnej;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;

Imiona, nazwiska oraz wyniki dzieci przetwarzane w ww. serwisie przekazywane są nam przez nauczycieli, którzy posiadają konto w tym serwisie.

f) Korzystanie z funkcjonalności serwisu teatryki.wszpwn.com.pl

W przypadku, w którym chcą Państwo złożyć zamówienie na książki oferowane w serwisie teatryki.wszpwn.com.pl, cały proces zakupów odbywa się poprzez Księgarnię Internetową PWN, pod adresem: ksiegarnia.pwn.pl, zgodnie z jej regulaminem oraz polityką prywatności.

g) Korzystanie z funkcjonalności serwisu matura2023.wszpwn.com.pl

Użytkownikom, którzy wypełnili formularz dostępny w serwisie, świadczymy usługę dostępu do materiałów. Otrzymane dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- w celu świadczenia usług związanych z udostępnieniem materiałów w formie elektronicznej - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw.

h) Korzystanie z funkcjonalności serwisu akademia.pwn.pl;

W przypadku, gdy posiadają Państwo jeden z rodzajów konta w serwisie, przysługuje Państwu dostęp do określonych materiałów zamieszczonych w serwisie, w zależności od rodzaju posiadanego konta. Państwa dane osobowe przetwarzane są:

- w celu świadczenia usług związanych z udostępnieniem materiałów edukacyjnych oraz artykułów w formie elektronicznej - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw.

i) Korzystanie z funkcjonalności serwisu e-akademia.pwn.pl;

(i) Dostęp do materiałów e-learningowych

W przypadku, gdy posiadają Państwo jeden z rodzajów konta w serwisie, przysługuje Państwu dostęp do określonych materiałów zamieszczonych w serwisie, w zależności od rodzaju posiadanego konta. Państwa dane osobowe przetwarzane są:

- w celu świadczenia usług związanych z udostępnieniem za pośrednictwem Serwisu materiałów e-learningowych, w tym materiałów edukacyjnych w formie elektronicznej - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**, natomiast w zakresie danych podanych fakultatywnie - podstawą prawną przetwarzania jest **zgoda**;

- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie i sposobu korzystania z udostępnianych materiałów, a także ich preferencji, w celu udoskonalania oferty;
- w celu informowania Cię o okolicznościach dotyczących naszego Serwisu i nie mających charakteru informacji handlowych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na informowaniu o prowadzonej przez nas działalności.

(ii) Newsletter

Użytkownikom - nauczycielom, którzy w tym celu podali nam swój adres e-mail, świadczymy usługi newslettera, czyli dostarczania informacji handlowych dotyczących oferowanych przez nas produktów lub usług. Dodatkowo, po wyrażeniu odrębnej zgody, możemy świadczyć usługę newslettera dotyczących produktów lub usług oferowanych przez naszych partnerów. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wysyłki newslettera.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w przypadku kierowania do użytkownika treści marketingowych w ramach newslettera - podstawą prawną przetwarzania, jest **prawnie uzasadniony interes**, a w przypadku, gdy Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie treści marketingowych dotyczących naszych partnerów – **zgoda** Użytkownika;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** polegający na ochronie naszych praw;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w serwisie, w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności i poprawy naszej oferty.

h) Udział w programie Sanford Harmony

W wypadku wypełnienia deklaracji zgłoszenia do programu Sanford Harmony, otrzymane dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- realizacji umowy o udział w programie Sanford Harmony - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**, natomiast w zakresie danych podanych fakultatywnie, podstawą prawną przetwarzania jest **zgoda**;
- w celu realizacji **obowiązków ustawowych** ciążących na administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości - podstawą prawną przetwarzania jest **obowiązek prawny**;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analiz preferencji zakupowych i ulepszania oferty;

- w celu przesyłania ofert pocztą tradycyjną – podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na marketingu bezpośrednim naszych produktów i usług;

a jeżeli została wyrażona odrębna zgoda, także w celu:

- dostarczania informacji handlowych dotyczących oferowanych przez Administratora produktów lub usług w formie sms, mms lub e-mail oraz otrzymywania wiadomości handlowych dotyczących oferty naszych partnerów, czyli podmiotów wchodzących w skład Grupy PWN.

V. JAK DŁUGO PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?

Okres przetwarzania danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są:

- a) przez czas świadczenia usługi lub wykonywania umowy;
- b) do czasu wycofania wyrażonej zgody;
- c) do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu;
- d) do czasu skutecznego żądania usunięcia danych.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

VI. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOM?

Gwarantujemy realizację wszystkich praw osób, których dane przetwarzamy, w tym prawo:

- | | | | |
|---|--|---|---|
| ✓ | dostępu do danych, w tym uzyskania kopii; | ✓ | spostrowania danych; |
| ✓ | usunięcia danych; | ✓ | ograniczenia przetwarzania; |
| ✓ | przenoszenia danych; | ✓ | wniesienia sprzeciwu; |
| ✓ | cofnięcia zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody); | ✓ | wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; |

W PRZYPADKU CHĘCI SKORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZE SWOICH PRAW, PROSIMY W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI O KONTAKT Z NAMI.

VII. KOMU UDOSTĘPNIAMY PODANE NAM DANE OSOBOWE?

Dane osobowe na podstawie odpowiedniej umowy mogą być przekazywane **podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu**, w tym m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, podmiotowi realizującemu wysyłkę zamówień etc. Takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami, z zachowaniem ich poufności i bezpieczeństwa. Przysługuje nam prawo kontroli sposobu przetwarzania powierzonych przez nas danych.

W innych przypadkach dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom uprawnionym wyłącznie na podstawie przepisów prawa.

VIII. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA OBSZAR EOG

Dane osobowe, o których mowa w pkt IV b) powyżej, mogą być przekazywane poza EOG w ramach udostępniania danych na rzecz Cambridge University Press z siedzibą w Wielkiej Brytanii w wykonaniu umowy, którą Administrator zawarł z tym podmiotem w zakresie dystrybucji i marketingu oferty wydawniczej. Podstawą transferu danych jest decyzja Komisji Europejskiej z dnia 28 czerwca 2021 r. stwierdzająca, że Wielka Brytania zapewnia odpowiedni stopień ochrony.

IX. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja polityki została przyjęta i obowiązuje od 1 kwietnia 2022 roku.

POLITYKA PRYWATNOŚCI DOKONYWANIA ZAKUPÓW ZA POŚREDNICTWEM SERWISÓW WSZPWN.COM.PL ORAZ TEATRZYKI.WSZPWN.COM.PL NA STRONIE KSIĘGARNI INTERNETOWEJ PWN („SKLEP”)

I. KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SKLEPU?

Administratorem danych osobowych Użytkowników, czyli podmiotem odpowiedzialnym za zapewnienie bezpieczeństwa danym osobowym Użytkowników („Administrator”), jest **EPWN sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Gottlieba Daimlera 2, 02-460 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000442101, NIP: 525-25-43-576, Regon 146437353, kapitał zakładowy: 12.000.000,00 złotych.

II. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

W razie jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących naszego Sklepu i przetwarzania danych, prosimy o kontakt:



pod adresem email: iod@epwn.pl



korespondencyjnie: **ul. Gottlieba Daimlera 2, 02-460 Warszawa.**

Żądanie poprawienia lub usunięcia danych osobowych należy zgłosić nam na adres: iod@epwn.pl.

III. JAK SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z NASZYM INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH?

Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować na wskazany powyżej adres e-mail lub adres korespondencyjny z dopiskiem „IOD”.

IV. JAKIE DANE ZBIERAMY W SKLEPIE I W JAKIM CELU?

Zakres i cel zbierania przez nas danych zależy od aktywności Użytkownika w Sklepie.

a) Złożenie zamówienia w Sklepie

Jeżeli w Sklepie możliwe jest złożenie przez Użytkownika zamówienia na produkty oferowane przez nas, jego dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi złożonego zamówienia.

Złożenie zamówienia wymaga posiadania konta w Sklepie. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do realizacji zamówienia a ich niepodanie skutkuje brakiem przyjęcia zamówienia. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu realizacji zamówienia (w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji) - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**, natomiast w zakresie danych podanych fakultatywnie, podstawą prawną przetwarzania jest **zgoda**;
- w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, polegających m.in. na konieczności wystawienia rachunku za sprzedaż towarów oraz jego archiwizowanie - podstawą prawną przetwarzania jest **obowiązek prawny**;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Sklepie, a także ich preferencji zakupowych, w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności.

b) Kontakt z Biurem Obsługi Klienta

W przypadku, gdy Użytkownik kontaktuje się z nami za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, operator może żądać podania danych tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest w takim wypadku nasz **prawnie uzasadniony interes** polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej ze Sklepem.

W przypadku, gdy Użytkownik kontaktuje się z nami za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta w sprawach związanych ze złożonym zamówieniem, operator może żądać podania danych umożliwiających identyfikację zamówienia. Podstawą prawną jest w takim wypadku **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**.

Wybrane rozmowy mogą być **nagrywane** w celu monitorowania jakości świadczonej usługi oraz weryfikacji pracy konsultantów, a także w celach statystycznych, o czym Użytkownik jest informowany przed rozpoczęciem rozmowy. W przypadku braku zgody na nagrywanie, dalsze kontynuowanie rozmowy jest niemożliwe a Użytkownik powinien zakończyć połączenie.

Dane osobowe w postaci nagrania rozmowy są przetwarzane:

- w celach związanych z obsługą Użytkowników - podstawą prawną przetwarzania, jest **niezbędność przetwarzania do świadczenia usługi infolinii**;

- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** polegający na ochronie naszych praw;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na dbaniu o jak najwyższą jakość obsługi a także pracy konsultantów oraz prowadzenie analiz statystycznych dotyczących komunikacji telefonicznej.

V. JAK DŁUGO PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?

Okres przetwarzania danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są:

- przez czas świadczenia usługi;
- do czasu wycofania wyrażonej zgody;
- do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu;
- do czasu skutecznego żądania usunięcia danych.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Na przykład, zgodnie z obowiązującą ustawą o rachunkowości, jesteśmy zobowiązani archiwizować rachunki przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

VI. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOM?

Gwarantujemy realizację wszystkich praw osób, których dane przetwarzamy, w tym prawo:

✓	dostępu do danych, w tym uzyskania kopii;	✓	sprostowania danych;
✓	usunięcia danych;	✓	ograniczenia przetwarzania;
✓	przenoszenia danych;	✓	wniesienia sprzeciwu;
✓	cofnięcia zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody);	✓	wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

W PRZYPADKU CHĘCI SKORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZE SWOICH PRAW, PROSIMY W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI O KONTAKT Z NAMI.

VII. KOMU UDOSTĘPNIAMY PODANE NAM DANE OSOBOWE?

W przypadku konieczności dostarczenia zamówienia złożonego w Sklepie dane osobowe mogą być udostępniane **operatorom pocztowym** lub **kurierom** wyłącznie w celu dostarczenia zamówienia.

W przypadku wyboru przez Użytkownika jednego ze sposobów płatności dostępnych w Sklepie, jego dane osobowe mogą być udostępnione **podmiotowi dostarczającemu taką usługę płatności**, wyłącznie w celu umożliwienia dokonania płatności. Dane osobowe na podstawie odpowiedniej umowy mogą być przekazywane **podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu**, w tym m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, podmiotowi realizującemu wysyłkę zamówień etc. Takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami, z zachowaniem ich poufności i bezpieczeństwa. Przysługuje nam prawo kontroli sposobu przetwarzania powierzonych przez nas danych. W innych przypadkach dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom uprawnionym wyłącznie na podstawie przepisów prawa.

VIII. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA OBSZAR EOG

Nie przekazujemy danych osobowych Użytkowników poza obszar EOG.

IX. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja polityki została przyjęta i obowiązuje od 1 kwietnia 2022 roku.